



# Relazione di Missione 2023

## La nostra missione

Lo scopo primario della Fondazione è consentire la permanenza al proprio domicilio delle persone che, in situazione di compromissione delle funzionalità fisiche e decadimento cognitivo, evidenziano un elevato bisogno assistenziale.

Contestualmente, il sostegno ai famigliari rappresenta un elemento importante e strategico, perché il carico di assistenza che grava sul familiare e le persone addette alla cura (caregiver) è spesso insostenibile e potrebbe portare ad una istituzionalizzazione prematura della persona.

La mission della Fondazione è rintracciabile nei propri documenti fondativi: lo statuto e le delibere consiliari dei Comuni Fondatori, Pradalunga e Villa di Serio.

## Lettera del Presidente

La relazione di missione che accompagna il bilancio consuntivo intende evidenziare e chiarire la situazione sia economica sia gestionale del Centro Diurno, rendendo più evidenti i problemi affrontati e le prospettive future.

Il 2022 ha registrato, ancora, una ridotta occupazione dei posti disponibili, dovuta al perdurare delle restrizioni dovute al Covid-19, e al timore del contagio.

Questo ha determinato una riduzione delle entrate sia da rette sia da contributo regionale determinando una perdita.

Alla copertura del deficit si è provveduto con il contributo del Comune di Pradalunga e attingendo alle riserve di cui disponiamo.

Alle minori entrate si è aggiunto un aumento delle spese dovute al rincaro delle bollette dell'energia elettrica e del metano.

Tutti gli operatori si sono prodigati con impegno e sensibilità encomiabili, li ringrazio di cuore per l'umanità, la professionalità che hanno espresso in questo difficile periodo.

Una disponibilità che è stata capace di affrontare e superare le inevitabili incertezze dovute anche al cambio di gestione; dal mese di marzo, infatti, a seguito del risultato della gara indetta per l'affidamento della gestione del CDI è subentrata la Cooperativa sociale Equa di Milano.

Incertezza fisiologica che si crea in tutte le fasi di cambiamento, superata con un intenso e proficuo lavoro di condivisione e collaborazione tra la Cooperativa e la Fondazione.

## Lettera del Presidente

Nonostante tutto questo l'attività nel Centro è proseguita intensamente assicurando ai nostri ospiti la continuità del servizio e una assistenza intensa e adeguata ai bisogni degli ospiti.

Il progetto di gestione si sta ora dispiegando interamente e sono certo consentirà al CDI di offrire un servizio ancor più efficace.

Il progetto prevede infatti attività di arte-terapia, pet-therapy, musicoterapia ecc. assicurando comunque i servizi essenziali di assistenza medica, infermieristica, fisioterapica, educativa, animativa, ecc.

Un riscontro significativo del gradimento che sta raccogliendo tra i famigliari degli ospiti l'attività del Centro è evidenziata dai risultati del "Questionario di soddisfazione" tutti molto positivi.

Fra le attività particolare interesse ha suscitato il progetto "Supportiamoci" rivolto ai famigliari degli ospiti e/o alle persone che li assistono; proseguirà anche nel 2023 con 5 incontri con cadenza bimensile.

Particolare gradimento ha raccolto l'apporto assicurato dai volontari che operano:

- all'interno del CDI in affiancamento al personale, per l'animazione, i cammini protetti, le gite ecc..
- per il trasporto degli ospiti dal domicilio al CDI, è un contributo di fondamentale importanza, senza di loro l'accesso al Centro diverrebbe molto problematico e in alcuni casi impossibile.

## Lettera del Presidente

Pian piano il Centro si sta riempiendo, entro fine aprile contiamo di arrivare ad occupare tutti i posti disponibili, questo ci incoraggia a pensare, programmare azioni di miglioramento della struttura.

### Prospettive per il 2023

- Il Comune di Villa di Serio ci ha concesso in comodato due locali al primo piano nell'edificio ex Comune, che abbiamo adibito a ufficio e sede della Fondazione;
- verrà realizzato il progetto per ampliare il locale adibito a doccia assistita;
- si provvederà alla sistemazione del giardino per migliorarne la fruibilità;
- l'introduzione del codice del "Terzo settore" con le nuove regole per poter usufruire del contributo del 5 per mille ci ha escluso dal beneficio in quanto ente di emanazione pubblica. Il Consiglio di Amministrazione ha iniziato l'esame della possibilità di trasformare la Fondazione in ente del "Terzo settore", l'inserimento nel registro unico nazionale del "Terzo settore" (RUNTS) ci consentirebbe di acquisire tutte le agevolazioni riservate alle attività no-profit.

Le prospettive si presentano positive e siamo fiduciosi che con il contributo di tutti il Centro Diurno continuerà ad offrire un servizio efficace ai nostri ospiti e alle loro famiglie.

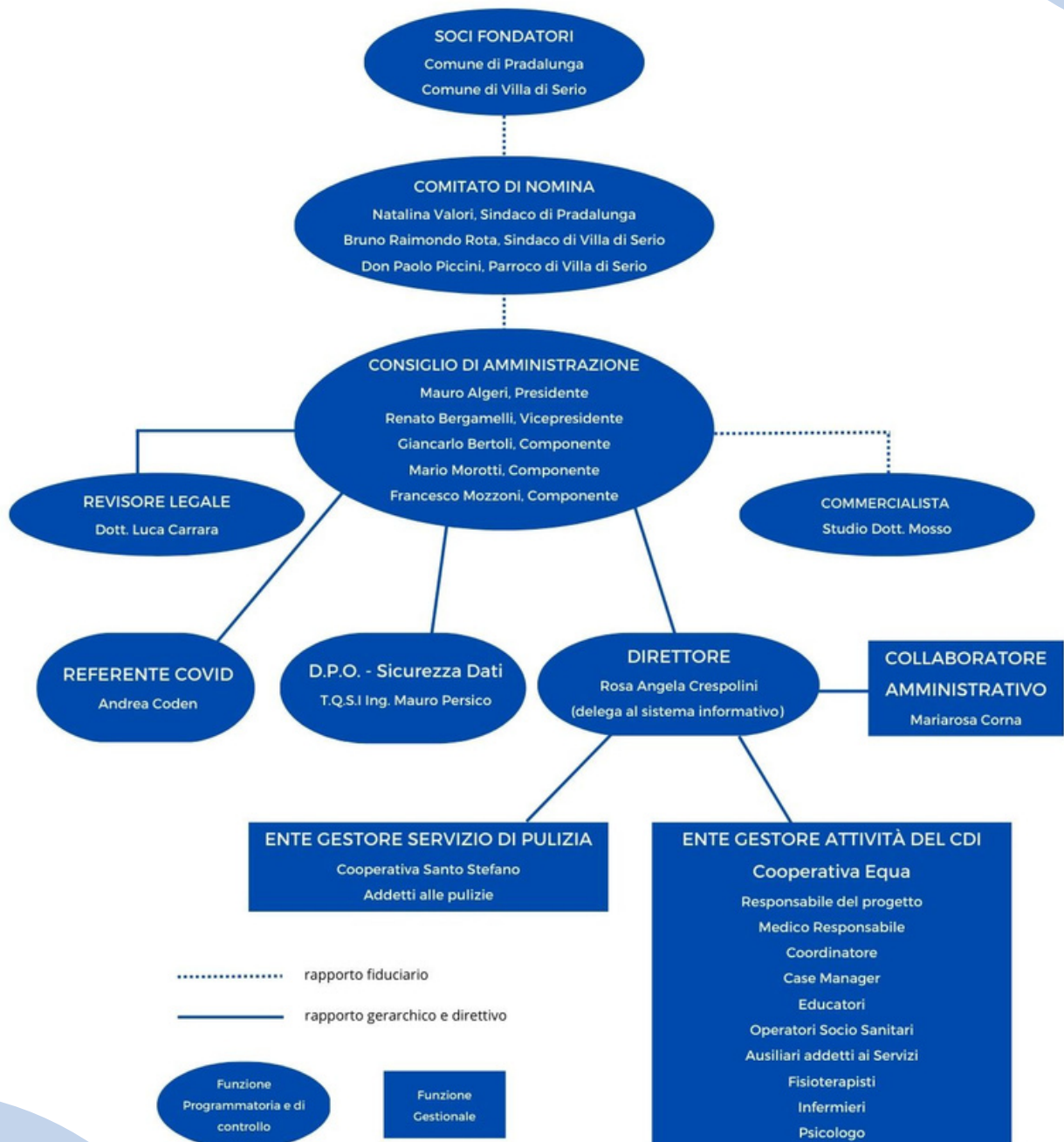
Il Presidente

*Mauro Algeri*

## Dati generali

<b>Codice Fiscale</b>	95149380164
<b>Partita IVA</b>	03238830164
<b>Telefono</b>	035-657853
<b>Mail</b>	info@fondazione Serafino Cuni.it
<b>PEC</b>	info@pec.fondazione Serafino Cuni.it
<b>Sito Internet</b>	www.fondazione Serafino Cuni.it
<b>Pagina Facebook</b>	<a href="https://www.facebook.com/fondazione Serafino Cuni/">https://www.facebook.com/fondazione Serafino Cuni/</a>
<b>Forma giuridica</b>	“FONDAZIONE” iscritta in data 26/01/2006 al registro delle imprese presso la Camera di Commercio di Bergamo con il numero BG – 364636 Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private della REGIONE LOMBARDIA al Numero: 2173 Data di iscrizione: 19/01/2006
<b>Indirizzo sede legale</b>	Piazza Europa, 2 – 24020 Villa di Serio (BG)
<b>Accreditamento Regione Lombardia</b>	D.G.R. 19 marzo 2008 n. 6846 Codice struttura n. 0303251303

## Struttura, Governo, Amministrazione



### L'impegno del C.d.A.

Il Consiglio di Amministrazione, nel corso dell'anno 2022, si è riunito 7 volte. Alle riunioni erano presenti il Revisore dei Conti e la Direttrice. Nessun compenso è stato elargito agli amministratori.

# Fondazione Centro Diurno Integrato Serafino Cuni

Al governo della pagina precedente, al fine del buon funzionamento della struttura, si aggiungono gli Stakeholders, ovvero i "portatori di interesse". Gli Stakeholders sono Enti, Imprese e Persone che sono attivamente coinvolti nel nostro Centro.

Nonostante la loro presenza sia costante nel tempo, ci fa piacere menzionarli annualmente nella nostra relazione di missione ed indicarne il ruolo ricoperto, proprio per dimostrare la nostra gratitudine.

<b>STAKEHOLDERS di Missione</b>	Anziani e loro famiglie che trovano nel C.D.I. un punto di risposta ai loro bisogni, sono appunto parte centrale della missione della Fondazione.
<b>STAKEHOLDERS Fondatori</b>	I comuni di Villa di Serio e Pradalunga.
<b>STAKEHOLDERS Risorse Umane</b>	La Cooperativa Equa che ha in carico il progetto gestionale del CDI; La Cooperativa Santo Stefano che si occupa delle pulizie dei CDI attraverso lavoratori svantaggiati; Collaboratori, volontari, tirocinanti, professionisti, giovani in servizio civile che a vario titolo operano all'interno del CDI. Nel 2022 inoltre si sono aggiunte delle figure significative per lo svolgimento delle nostre attività: L'associazione Bmyfriend che ha portato la Pet-Therapy all'interno della nostra struttura, la psicologa Dott.ssa Erika Ongaro che ha supportato i famigliari dei nostri ospiti, l'arteterapeuta, Lucia Castelli, che con il suo lavoro porta la bellezza all'interno del nostro Centro. Il Centro di Primo Ascolto Santo Stefano; Il parroco Don Paolo che si occupa dell'assistenza spirituale dei nostri ospiti; L'Associazione "volontari per l'assistenza" di Villa di Serio che da un contributo significativo al CDI e alla comunità garantendo il trasporto degli ospiti residenti a Villa di Serio, e i cui volontari sono presenti anche all'interno del servizio come supporto nelle attività ludico-ricreative.
<b>STAKEHOLDERS Altri</b>	I Comuni invianti e i relativi servizi sociali in particolare il comune di Alzano Lombardo con il quale si è stipulata una convenzione per accogliere i loro residenti; Gli Istituti di Credito; L'ATS DI Bergamo; I fornitori con particolare riferimento alla ditta Ser.Car. che gestisce il servizio di ristorazione avendo a cuore le esigenze alimentari dei nostri ospiti; Il commercialista Dott. Mosso che ci segue nella stesura del bilancio; la TQSI che ci accompagna per i temi di privacy e sicurezza; La ditta "Il Dato" che ha co-costruito con noi il programma informatico per la gestione degli ospiti e le relative rendicontazioni di legge.



## Qualità del servizio

I risultati dei questionari di gradimento del servizio, che trovate qui di seguito, sono il frutto del grande lavoro svolto dalla tutta l'equipe del Centro che ha lavorato intensamente per riportare il servizio al periodo Pre-Covid dimostrando, ancora una volta, una grande resilienza.

Domanda	Punteggio 0-5
Quanto è soddisfatto del servizio	4,72
Quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio presso il Centro	4,76
Quanto è soddisfatto dei giorni di apertura	4,39
Quanto è soddisfatto degli orari di apertura	4,61
Qualora ne usufruisca, quanto è soddisfatto del servizio di trasporto	4,75
Quanto è soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute dal coordinatore e/o case manager	4,65
Quanto è soddisfatto delle informazioni contenute nella carta dei servizi	4,72
Come valuta la qualità della cura da parte del personale assistenziale	4,78
Come valuta la qualità dell'assistenza medico-infermieristica	4,72

Il questionari quest'anno sono stati somministrati direttamente dalla Cooperativa Equa e pertanto non è possibile fare il raffronto con gli anni precedenti



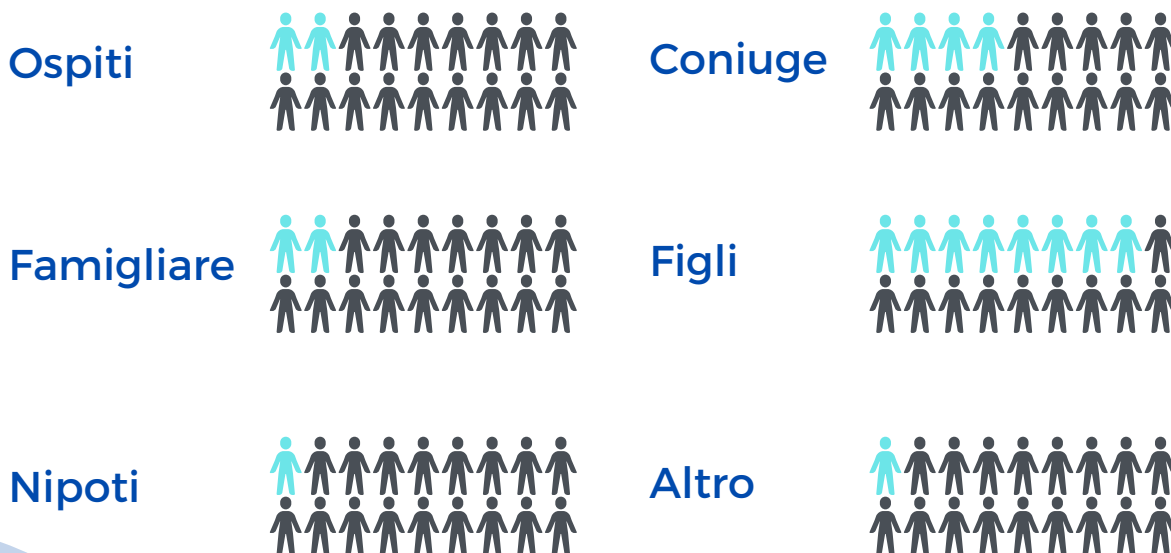
## Qualità del servizio

Domanda	Punteggio 0-5
Come valuta la qualità delle attività di stimolazione proposte (fisioterapia, educativa, assistenziale)	4,72
Quanto si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale	4,61
Come valuta la cura dedicata all'igiene personale	4,69
Quanto è soddisfatto dello scambio di comunicazione con gli operatori del CDI	4,83
Quanto è soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy	4,83
Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte dell'equipe del CDI	4,83
Come valuta il supporto ricevuto dal CDI	4,79
Come valuta sia stata e continui ad essere la risposta di Equa all'emergenza sanitaria/sociale covid-19	4,81
Quanto si sente ascoltato e supportato dall'equipe del CDI	4,78

## Qualità del servizio

Domanda	Riposte
Se le è capitato di attraversare eventuali fasi critiche, il CDI è stato di supporto	Si 14 su 14
Sareste interessati all'apertura del CDI nella giornata di sabato	Si 7 su 18
Sareste interessati ad un servizio di sollievo presso il CDI nel periodo estivo	Si 11 su 18

## Chi ha compilato il questionario



## Qualità del servizio

Queste sono le domande con risposta libera che sono state inserite nel questionario: la somministrazione, come per le domande precedenti, è avvenuta on-line, garantendo così il massimo anonimato possibile.

Come percepisce l'atmosfera ed il clima emotivo del Centro  
Tra le risposte:

**SERENO, ACCOGLIENTE, DI CURA,  
PROFESSIONALE, ...**

Quali ritiene siano i punti di forza del CDI  
Tra le risposte:

**IL PERSONALE, LA CURA, L'ANIMAZIONE,  
L'AMBIENTE L'ACCOGLIENZA, IL  
SUPPORTO, IL PRESIDENTE...**

Quali gli aspetti da dover migliorare  
Tra le risposte:

**GLI ORARI POMERIDIANI, MAGGIORI  
USCITE, IL CIBO....**

Le risposte ottenute saranno per noi e per la Cooperativa Equa, oggetto di riflessione e obiettivi di miglioramento per l'anno 2023.

## Altre informazioni

Il 2022 è stato caratterizzato anche per due importanti gare d'appalto indette dalla nostra Fondazione: la gestione del servizio e la fornitura dei pasti veicolati vinte rispettivamente da Cooperativa Equa e da Ser.Car Ristorazione che sono subentrate ai due precedenti gestori. La scelta è caduta su queste due realtà in quanto è stato considerato anche il valore aggiunto, a livello progettuale, che entrambe mettevano a disposizione e che ha contribuito ad aumentare la qualità del servizi offerto dal nostro Centro. Qui di seguito riportiamo i dati relativi ad elementi che la commissione di valutazione del progetto, aveva ritenuto un valore aggiunto significativo: la formazione del personale ed i progetti relativi a supporto di ospiti e famigliari.

### Cooperativa

#### Formazione operatori

<b>Persone coinvolte</b>	<b>numero ore ad operatore</b>
<b>2 Educatori</b>	<b>3</b>
<b>2 Fisioterapisti</b>	<b>1.5</b>
<b>5 ASA/OSS corso movimentazione carichi</b>	<b>1</b>
<b>Tutta l'equipe, corso "Gentle care"</b>	<b>8</b>
<b>Tutta l'equipe, Supervisione con esperto</b>	<b>6</b>

Sono indicate le ore di formazione svolte da ciascun operatore per il periodo marzo - dicembre 2022. Dove non specificato, si intende formazione specifica per la professione. Mentre quando viene indicata tutta l'equipe, si intendono ASA/OSS, Infermieri, Fisioterapisti, Educatori, Coordinatori, Medico

## Altre informazioni

### Cooperativa EQUA



Attività rivolte ad ospiti e famigliari

Progetto	durata
Incontri con le famiglie con esperta metodo Validation	6 h
Progetto Arteterapia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avviato a maggio con cadenza settimanale</li></ul>
Progetto Pet Therapy con gli operatori di BMyfriend	<ul style="list-style-type: none"><li>• da maggio a novembre con cadenza settimanale</li></ul>
Gite	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 (tra cui la visita al museo del Falegname Tino Sana con pranzo al ristorante)</li></ul>
Uscite sul territorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 volta a settimana</li></ul>
Attività aperte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pranzo di Natale con le famiglie</li><li>• Visita ai bambini della scuola primaria</li><li>• Partecipazione alla messa in chiesa e coro di Natale</li></ul>

Oltre a quanto sopra, la Equa ha partecipato economicamente alla sistemazione degli spazi del Centro, contribuendo alla ritinteggiatura dei locali e sistemazione della sala relax e della sala da pranzo.

## Situazione economica e finanziaria

	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
<b>COSTI</b>	351.507	350.148
<b>RICAVI</b>	323.161	325.412
<b>DISAVANZO</b>	<b>- 28.346</b>	<b>- 24.736</b>

Una prima lettura potrebbe far pensare che non ci sia stato un effettivo aumento della presenza di ospiti ma di fatto non è così. La tabella che segue aiuta a comprendere quali sono stati gli elementi che hanno portato a questa variazione:

	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Variazione percentuale
<b>Contributo 5 per mille</b>	7.534	6.910	-8,28
<b>Contributo ATS (ristori ricevuti)</b>	-	21.704	+100%
<b>Contributo Comune di Villa di Serio</b>	30.000		-100%
<b>Contributo Comune di Pradalunga</b>	10.000	10.000	-
<b>Donazioni di privati</b>	2.700	3.700	+37,4%
<b>Compartecipazione da Comuni</b>	5.200	3.880	-25,32%
<b>Ricavi per rette</b>	103.393	119.840	+15,91%
<b>Ricavi da Regione</b>	163.767	157.869	-3,60%

Include la tariffa di 12 Euro/die riconosciuta da Regione Lombardia nel periodo di Covid pari a Euro 30.252

Tra i donatori vogliamo ringraziare l'Associazione Alpini di Villa di Serio che ogni anno si preoccupa di sostenere il nostro Centro

## Monitoraggio dell'organo di controllo

Riportiamo qui di seguito alcuni estratti della relazione del Revisore Dott. Luca Carrara che evidenziano la corretta gestione amministrativa della nostra Fondazione

### Giudizio

Ho svolto la revisione contabile del bilancio di esercizio della FONDAZIONE "CENTRO DIURNO INTEGRATO SERAFINO CUNI", costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, del conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Fondazione al 31 dicembre 2022, e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione [omissis]

### Responsabilità del Revisore

[omissis]

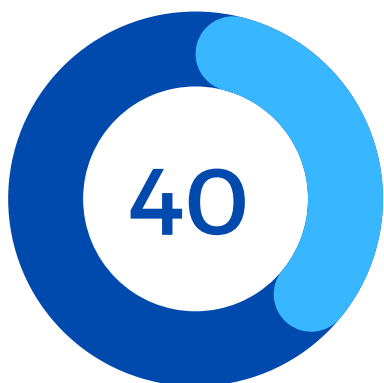
Nell'ambito della mia attività di controllo contabile ho verificato:

- nel corso dell'esercizio la regolare tenuta della contabilità, dei libri sociali, nonché degli altri registri fiscali obbligatori e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e agli accertamenti eseguiti, nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

[omissis]



## Informazioni sull'utenza



**Ospiti Accolti**



**Nuovi ingressi**



**Dimissioni**



**Giornate di  
presenza**



**Giornate di  
assenza**



**Giornate totali  
rendicontate**

Due elementi da evidenziare:

- La difficoltà di inserimento dei nuovi ospiti: chi presente in lista di attesa ha preferito posticipare l'ingresso in struttura per svariati motivi tra cui mancanza di green pass, timore di esporre il proprio familiare al contagio, ecc...
- Le giornate di assenze sono aumentate rispetto agli anni precedenti in quanto, in presenza di sintomi riconducibile al Covid, o contatto stretto, gli ospiti venivano prudentemente invitati a rimanere a casa.

## Informazioni sull'utenza

### Provenienza ospiti



**Villa di Serio**



**Pradalunga**



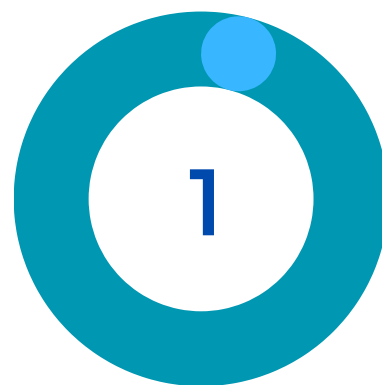
**Alzano Lombardo**



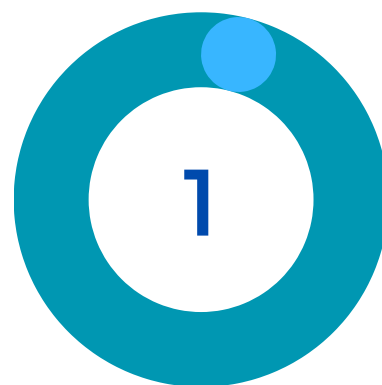
**Pedrengo**



**Gorle**



**Torre Boldone**



**Scanzorosciate**

La significativa presenza di ospiti provenienti anche dai paesi limitrofi, è la risposta positiva al lavoro che viene fatto costantemente con i servizi sociali territoriali

## Informazioni sull'utenza

### Presenze per provenienza ospiti



**Villa di Serio**



**Pradalunga**



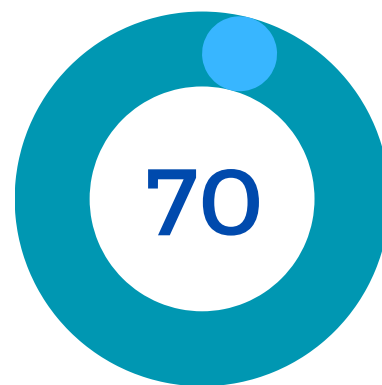
**Alzano Lombardo**



**Pedrengo**



**Scanzorosciate**



**Torre Boldone**



**Gorle**

## Prospettive future

### Sempre con un'attenzione al nuovo

Il 2023, come già detto in apertura con la lettera del Presidente, ci vedrà di nuovo attenti nel migliorare la qualità della vita delle persone che frequentano il nostro Centro che possiamo riassumere nei seguenti punti:

- Verrà riproposto il percorso di supporto alle famiglie che ha avuto un riscontro molto positivo durante la prima edizione.
- Verranno implementate le attività educativa / ricreative presso la nostra struttura inserendo anche attività di musicoterapia al quale si affiancheranno momenti musicali di festa.
- Si aumenteranno le uscite garantendo 1 o 2 volte a settimana quelle nel territorio di Villa di Serio al quale si aggiungerà una fitta programmazione di gite fuori territorio (quest'anno ne sono già state fatte due con grande entusiasmo).
- Si implementerà la collaborazione con la rete territoriale come ad esempio le scuole e le Associazioni.
- All'interno del progetto Comunità Amiche della Demenza, avviato con i Comuni di Villa di Serio e Nembro, saremo parte attiva nella promozione e sensibilizzazione in collaborazione con la Cooperativa Equa.

Con queste premesse affrontiamo un 2023 incentrato sulla positività e la proattività che ci ha sempre contraddistinti.